

## Binck.fr Élu Service Client de l'Année 2020 pour la troisième année consécutive et à nouveau vainqueur du prix Investment Trends de la Meilleure Plateforme de Trading

Pour la troisième année consécutive, Binck.fr, la succursale française du groupe BinckBank racheté par Saxo Bank, spécialiste de la bourse en ligne en Europe, a été **Élu Service Client de l'Année 2020\*** dans la catégorie Bourse en ligne selon une Étude BVA Group. Pendant 10 semaines (du 6 mai au 12 juillet 2019), 225 tests « clients mystères » ont été réalisés par téléphone, e-mails, réseaux sociaux, navigation sur le site internet et chat, permettant ainsi une évaluation objective et non complaisante (**140 par téléphone, 50 par e-mails, 10 par réseaux sociaux, 15 par navigation sur le site internet et 10 par chat**).



Note moyenne de Binck.fr : 18,19/20

Note moyenne de tous les lauréats : 16,34/20

Note moyenne de tous les participants : 13,41/20

Avec une note en constante amélioration depuis trois ans, Binck.fr continue de se démarquer par la qualité de sa relation client, et démontre sa capacité à s'adapter et à rester fidèle à son approche 100% orientée client.

### Binck.fr également vainqueur de la Meilleure Plateforme de Trading 2019\*\* pour la deuxième année consécutive

Suite à la 8ème édition de l'étude Investment Trends, réalisée auprès de 5 244 investisseurs et traders français menée en juillet 2019, Binck.fr est primé meilleure plateforme de trading 2019 pour la deuxième année consécutive. Binck.fr remporte également la 1ère place des courtiers en ligne en France dans les catégories « Meilleure satisfaction client », « Meilleur service client par email », « Meilleur service client par téléphone », et « Meilleurs outils de formation ».



Rapport 2019 sur le courtage en ligne en France

**Fonctionnalités de la plateforme**

Binck.fr

« Ces deux nouvelles victoires récompensent le travail collectif des équipes de Binck.fr et témoignent de notre engagement de continuer à améliorer notre qualité de service pour servir encore mieux nos clients. Nous portons une attention particulière à la disponibilité, au professionnalisme et à la réactivité de notre service client, ainsi qu'à la qualité et aux fonctionnalités de notre plateforme. pour

être en mesure de nous adapter au rythme d'investissement de nos clients dans un contexte de marchés financiers fluctuants. Par ces nouvelles récompenses, c'est notre relation client, notre exigence en matière de service et notre expertise qui sont mis à l'honneur.» déclare Matthias Baccino, Directeur Général de Binck.fr.

\*Catégorie Bourse en ligne – Étude BVA Group – Viséo CI – mai à juillet 2019 – Plus d'infos sur [escda.fr](http://escda.fr)

\*\*Pour les produits de bourse. Rapport Investment Trends 2019 sur le Courtage en Ligne en France.

### Contacts presse Binck.fr

VERBATEE

Jérôme GOAER – 06 61 61 79 34 - [j.goaer@verbatee.com](mailto:j.goaer@verbatee.com)

Aline BESSELIEVRE – 06 61 85 10 05 - [a.besselièvre@verbatee.com](mailto:a.besselièvre@verbatee.com)



### A propos de BinckBank

Créé en 2000 aux Pays-Bas, BinckBank, société anonyme de droit néerlandais appartenant au groupe danois Saxo Bank, est spécialiste de la bourse en ligne. Leader sur le marché aux Pays-Bas et en Belgique, BinckBank est dans le top 5 des courtiers en ligne en Europe, réalise plus de 9,9 millions de transactions par an, détient plus de 630 000 comptes et plus de 24 milliards d'euros d'actifs (données Rapport Annuel 2018).

BinckBank lance en 2008 sa succursale française Binck.fr et propose aux particuliers français des investissements dans 27 places financières du monde sur l'ensemble des produits financiers. Binck.fr figure dans le top 5 des courtiers de bourse en ligne en France (en volume de transactions exécutées) et a été plusieurs fois récompensé pour ses tarifs et services.

Plus d'informations sur [www.binck.fr](http://www.binck.fr)