

Pour diffusion immédiate

08 octobre 2018

La maison de recherche **Investment Trends** a aujourd'hui rendu public son Rapport 2018 sur le Courtage en Ligne en France, une étude détaillée du marché du courtage de produits de bourse, basée sur un sondage mené en juillet 2018 auprès de plus de 4 000 investisseurs.

Parmi les conclusions principales de l'étude de cette année :

- Les taux d'intérêt bas poussent un record de français à essayer la bourse en ligne
- Les femmes - un segment de croissance encore peu exploré
- Peu d'investisseurs en ligne changent de courtier, pourtant plus de la moitié d'entre eux y seraient ouverts

Les taux d'intérêt bas poussent un record de français à essayer la bourse en ligne

Un nombre record de français (44 000) ont placé leur tout premier ordre en ligne sur actions ou trackers (ETF) au cours des 12 derniers mois, d'après le tout dernier rapport d'Investment Trends. Ce nombre représente près du double des 26 000 primo accédants en 2017, et le plus haut observé depuis le commencement de cette étude en 2012.

"L'intérêt grandissant pour les produits de bourse est en majorité lié aux rendements bas des produits d'épargne," avance Dr Irène Guiamatsia, Directeur de Recherche à Investment Trends. "C'est l'élément déclencheur le plus souvent mentionné, que ce soit par les millénaires ou les retraités."

Malgré cet afflux de nouveaux investisseurs, le nombre total d'investisseurs participant en ligne est en baisse pour la deuxième année consécutive, le résultat d'un taux de dormance exceptionnellement élevé. En 2018, l'on compte 360 000 investisseurs en ligne en France, contre 390 000 en 2017.

"Malgré une performance reluisante du CAC40 en 2018, les investisseurs ont en moyenne révisé leurs attentes de rendement à la baisse, et plusieurs adoptent une approche attentiste pour l'instant," ajoute Guiamatsia.

Contact média

Dr Irène Guiamatsia, Directeur de Recherche
Tel +61 420 319 177
Email i.guiamatsia@investmenttrends.com

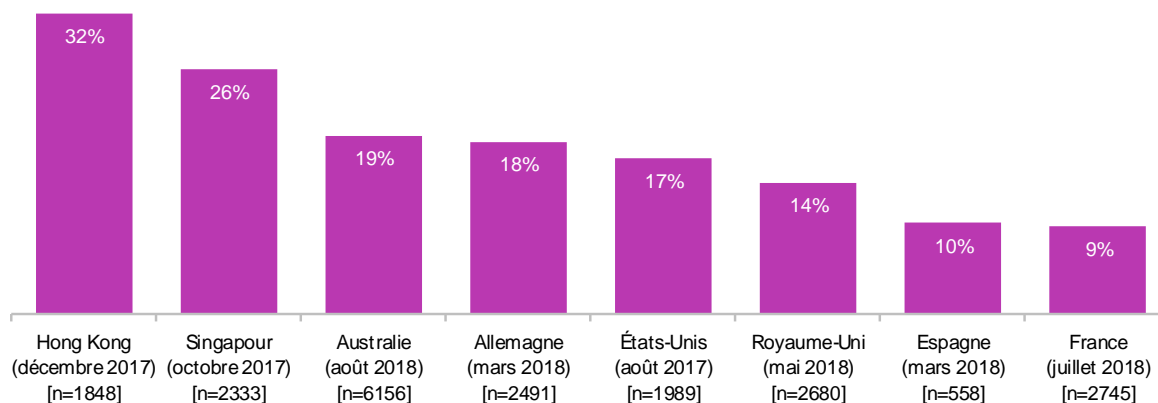
À propos d'Investment Trends :

Investment Trends est un organisme de recherche
spécialisé dans la gestion du patrimoine

Les femmes - un segment de croissance encore peu exploré

Des huit pays étudiés par Investment Trends, la France compte la plus faible participation de femmes parmi les investisseurs en ligne. L'Asie a, en revanche, les taux d'adoption les plus élevés parmi les femmes» (voire graphique).

« Pourcentage de femmes parmi les investisseurs en ligne » Comparaison internationale



“L’investissement en ligne est encore une activité en majorité masculine. Cependant un changement progressif pourrait être en train de s’opérer : 13% de la cohorte de nouveaux investisseurs cette année sont des femmes, contre 10% l’année dernière,” note Guiamatsia. “Les courtiers et autres acteurs du secteur sont appelés à surveiller cette évolution afin de s’adapter aux besoins spécifiques de ce segment de croissance.”

Peu d’investisseurs en ligne changent de courtier, pourtant plus de la moitié d’entre eux y seraient ouverts

Au cours des 12 derniers mois, 6% des investisseurs en ligne ont changé de courtier, juste légèrement en hausse comparé aux 5% de 2017. Par contre, ce n’est pas l’envie qui fait défaut : près de la moitié (48%) se disent ouverts à l’éventualité de quitter leur courtier actuel.

“Les investisseurs sont constamment à l’affût d’une meilleure offre et les courtiers ne peuvent se permettre aucune complaisance malgré les taux d’attrition bas,” souligne Guiamatsia.

“L’activité des 12 derniers mois prouve bien que les courtiers ne se reposent pas sur leurs lauriers. Les clients saluent en particulier l’innovation dans les domaines de l’expérience digitale, la plateforme mobile et les fonctionnalités offertes.”

Contact média

Dr Irène Guiamatsia, Directeur de Recherche

Tel +61 420 319 177

Email i.guiamatsia@investmenttrends.com

À propos d’Investment Trends :

Investment Trends est un organisme de recherche spécialisé dans la gestion du patrimoine

Chaque année, Investment Trends récompense les courtiers les plus performants, sur la base de notes de satisfaction de leurs clients, dans six catégories choisies. Les courtiers suivants ont reçu les meilleures notes en 2018 :

Catégorie	Meilleure note
Satisfaction générale du client	DEGIRO
Rapport qualité/prix	DEGIRO
Service client	DEGIRO
Programmes de formation	B*Capital
Fonctionnalités de la plateforme	Binck
Plateforme mobile	DEGIRO

À propos du rapport:

Les résultats sont tirés du rapport d'Investment Trends de juillet 2018 sur le courtage en ligne de produits de bourse en France. Ce rapport s'appuie sur une étude détaillée de 4 188 investisseurs et traders français, conclue en juillet 2018.

Ceci est la septième édition de cette étude à grande échelle, la plus importante étude annuelle connue, des traders et investisseurs en ligne en France.

À propos d'Investment Trends:

Investment Trends est un organisme de recherche de premier plan spécialisé dans le secteur de la gestion de patrimoine. Nous fournissons de nouvelles connaissances et des informations nécessaires à la prise de décision à plus de 200 importantes sociétés de services financiers en Europe, au Royaume-Uni, aux Etats-Unis, en Asie et en Australie. Nous associons la rigueur analytique et la réflexion stratégique aux techniques de recherche et de statistiques les plus avancées afin d'aider nos clients à dégager un avantage concurrentiel.

Parmi ses clients, Investment Trends compte de grandes banques, des courtiers en ligne, des fournisseurs de plateformes d'investissement et des sociétés d'assurance-vie, ainsi que des organismes réglementaires et des groupes de conseil financier.

www.investmenttrends.com

Contact média

Dr Irène Guiamatsia, Directeur de Recherche

Tel +61 420 319 177

Email i.guiamatsia@investmenttrends.com

À propos d'Investment Trends :

Investment Trends est un organisme de recherche
spécialisé dans la gestion du patrimoine