



### Service client récompensé

**Portefeuille**

	Valeur	Valeur initiale	+/- Valeur (changement)	+/- Valeur %
Totaux	2 547,56	3 721,77	-1 174,21	-31,6%
Total actions	2 088,76	4 112,01	-2 023,25	-49,2%
Total obligations	227,34			
Total au comptant	2 321,46			
REX	7,86	8,77	-0,91	-10,3%
Total GDD	8,05	8,85	-0,80	-9,0%

  

**TITRES**

	Portefeuille	Cours	Valeur	Prix de cession	Valeur initiale	(changement)	+/- Valeur (changement)	+/- Valeur %
AF Bourse SA	10	42,40	424,00	42,40	421,20	2,80	0,66%	
CEP Bourse SA	24	437,50	10 500,00	437,50	10 500,00	0,00	0,00%	
CEP Bourse SA	8	34,90	279,20	34,90	279,20	0,00	0,00%	
CEP Bourse SA	24	373,40	8 961,60	373,40	8 961,60	0,00	0,00%	
CEP Bourse SA	18	32,00	576,00	32,00	576,00	0,00	0,00%	
<b>Total</b>			<b>10 500,00</b>		<b>10 500,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>	

réalisée de mai à juillet 2013 par Inference Opérations et Viséo Conseil. «Ce prix récompense le travail d'une équipe d'experts de la Bourse au service de l'excellence opérationnelle et de l'expérience clients. Binck a su mettre en place une organisation simple, multicanale, centrée sur la réactivité et la proximité permettant de répondre aux attentes de clients exigeants», commente le groupe. Avec une note de 16,88/20, Binck.fr a été récompensé pour la disponibilité de son service client dont la plage d'ouverture large est adaptée au rythme d'investissement de ses clients. Binck.fr a également été distingué pour sa réactivité : des chargés de clientèle répondent sous 2 heures aux e-mails et en moins de 20 secondes au téléphone. Enfin, la proximité du service client a été soulignée : localisées près de Paris, ce sont directement les équipes clients de Binck qui répondent aux clients sans recours à un serveur vocal interactif.

Le spécialiste de la Bourse en ligne Binck.fr a été élu «Service Client de l'année 2014» dans la catégorie «Courtier en Bourse en ligne», suite à une étude