

Binck.fr Élu Service Client de l'Année 2019 pour la deuxième année consécutive et vainqueur du prix Investment Trends de la meilleure plateforme de trading 2018

« L'ensemble des collaborateurs passionnés de Binck.fr est heureux de recevoir ces deux récompenses qui viennent saluer la haute exigence des équipes tant en termes de relation que d'expérience client. Depuis deux ans, le management de Binck.fr est centré sur la bienveillance et la méthode agile. Si pour certains ces notions sont des outils de communication, au sein des équipes Binck.fr, ces changements de management se vivent au quotidien et bénéficient aux collaborateurs, et donc également aux clients. Ces prix nous honorent et nous obligent à continuer à nous surpasser collectivement », déclare Matthias Baccino, directeur général de Binck.fr.

Binck.fr Élu Service Client de l'Année 2019, pour la deuxième année consécutive*

Binck.fr, la succursale française du groupe BinckBank, spécialiste de la bourse en ligne en Europe, a été élue Service Client de l'Année 2019 dans la catégorie Bourse en ligne selon une Étude BVA Group. Pendant 10 semaines (de mai à juillet 2018), 225 tests « clients mystères » ont été réalisés par téléphone, e-mails, réseaux sociaux, navigation sur le site internet et chat, permettant ainsi une évaluation objective et non complaisante.

Note moyenne de Binck.fr : 17,52/20

Note moyenne de tous les lauréats : 15,95/20

Note moyenne de tous les participants : 13,09/20

Ces résultats récompensent la disponibilité, le professionnalisme et la réactivité du service client de Binck.fr, ouvert 6 jours sur 7, adapté au rythme d'investissement de ses clients. Le service client est au cœur des bureaux à Levallois-Perret.

Binck.fr favorise l'accompagnement de ses clients pour les rendre autonomes dans la gestion de leurs investissements et met à leur disposition une application mobile, ainsi que BINCK TV, la chaîne TV consacrée à l'analyse des marchés et à la formation pédagogique.



*Binck.fr primé meilleure plateforme de trading 2018***

Une étude détaillée réalisée auprès de 4 188 investisseurs et traders français, menée entre juin et juillet 2018 classe Binck.fr meilleure plateforme de trading 2018. C'est la 7^{ème} édition de cette étude à grande échelle, la plus importante étude annuelle connue, des traders et investisseurs particuliers en ligne en France.



Rapport 2018 sur le courtage en ligne en France

Fonctionnalités de la plateforme

Binck

Binck.fr remporte également la 1^{ère} place dans six autres catégories :

Selon l'étude Investment Trends 2018 sur le Courtage en Ligne en France, Binck.fr remporte également la 1^{ère} place des courtiers en ligne en France dans les catégories « meilleur choix d'investissements », « meilleurs outils de recherche », « meilleurs outils de conseils », « meilleures idées et stratégies de trading », « meilleure gamme de choix d'ordres », et « meilleure analyse technique ».

Binck.fr allie le meilleur des deux mondes et combine l'esprit Fintech à la solidité d'une banque traditionnelle avec ses 150 ingénieurs. Ce positionnement unique explique pourquoi les utilisateurs de la plateforme plébiscitent l'expérience client chez Binck.fr.

En recevant le prix Investment Trends de la meilleure plateforme de trading 2018, Binck.fr est heureux que son expérience client soit distinguée par les utilisateurs réguliers des plateformes de bourse en ligne.

*Catégorie Bourse en ligne – Étude BVA Group – Viséo CI – mai à juillet 2018 – Plus d'infos sur escda.fr

**Pour les produits de bourse. Rapport Investment Trends 2018 sur le Courtage en Ligne en France.

A propos de BinckBank

Créé en 2000 aux Pays-Bas, BinckBank, groupe indépendant, est spécialiste de la bourse en ligne. Leader sur le marché aux Pays-Bas et en Belgique, BinckBank est dans le top 5 des courtiers en ligne en Europe, réalise plus de 7,7 millions de transactions par an, détient plus de 632 000 comptes et plus de 26,8 milliards d'euros d'actifs. BinckBank est membre d'Euronext et d'Eurex et cotée à la bourse Euronext d'Amsterdam (données rapport annuel 2017). BinckBank N.V. fait partie de l'indice Amsterdam Smallcap Index (AScX), code ISIN NL0000335578.

BinckBank lance en 2008 sa succursale française Binck.fr et propose aux particuliers français des investissements dans 27 places financières du monde sur l'ensemble des produits financiers. Binck.fr figure dans le top 5 des courtiers de bourse en ligne en France (en volume de transactions exécutées) et a été plusieurs fois récompensé pour ses tarifs et services.

Plus d'informations sur www.binck.fr

Contacts presse

Verbatee

Jérôme GOAER – 06 61 61 79 34 - j.goaer@verbatee.com

Aline BESSELIEVRE – 06 61 85 10 05 - a.besselievre@verbatee.com

