

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 21 octobre 2013

BINCK.FR EST ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE 2014

Binck.fr, le spécialiste de la Bourse en ligne, a été élu Service Client de l'Année 2014 dans la catégorie Courtier en bourse en ligne*.

Ce prix récompense avant tout le travail d'une équipe d'experts de la Bourse au service de l'excellence opérationnelle et de l'expérience clients. Binck.fr a su mettre en place une organisation simple, multi-canal, centrée sur la réactivité et la proximité permettant de répondre aux attentes de clients exigeants.



Dans un secteur d'activité, où la santé financière des clients est une préoccupation majeure, la relation client est primordiale chez Binck.fr et va de fait au-delà de la simple satisfaction. Enfin, Binck.fr a compris les enjeux et l'évolution de la relation client, bouleversée par le web et ses nouveaux modes de communication.

Note moyenne de Binck	16,88
Note moyenne de tous les participants	13,82

Avec une note de 16,88/20, Binck.fr a été récompensé pour la disponibilité de son service client dont la plage d'ouverture large est adaptée au rythme d'investissement de ses clients. Binck.fr a également été distingué pour sa réactivité : des chargés de clientèle répondent sous 2 heures aux emails et en moins de 20 secondes au téléphone. Enfin, la proximité du service client a été soulignée : localisées près de Paris, ce sont directement les équipes clients de Binck.fr qui répondent aux clients sans recourt à un Serveur Vocal Interactif.

Serge Domecq, Directeur Général de Binck France commente cette victoire : «*Les équipes de Binck France sont heureuses et fières d'avoir gagné le concours de l'Élection du Service Client de l'Année 2014 dans la catégorie Courtier en bourse en ligne.. Les conseillers et agents s'investissent avec passion au quotidien pour donner entière satisfaction à tous nos clients, et cette victoire consacre leur niveau d'excellence. La qualité de service et l'attractivité de notre offre nous permettent aujourd'hui de compter 55.000 comptes clients.*»

Cette récompense s'ajoute à un palmarès à l'image de la qualité de l'offre et des services de Binck en France qui a récemment été distingué Meilleur Broker Actions par le magazine Action Future et ressort en tête des courtiers en ligne Français selon l'étude d'Investment Trends.



A propos de l'Élection du Service Client de l'Année

* Etude Inference Opérations – Viséo Conseil réalisée de mai à juillet 2013 sur le principe du client mystère au moyen de 210 contacts répartis entre appels téléphoniques, e-mails et navigation Internet. Pour plus d'informations : www.binck.fr

A propos de Binck

Créé en 2000 aux Pays-Bas, BinckBank, groupe indépendant, est spécialiste de la Bourse en ligne. N°1 aux Pays-Bas et en Belgique, BinckBank est dans le top 5 des courtiers en ligne en Europe, réalise 8,5 millions de transactions par an, détient 763.000 comptes clients et 24 milliards d'euros d'encours clients. BinckBank N.V. est cotée à la Bourse NYSE Euronext Amsterdam.

Binck.fr est la succursale française depuis 2008 et propose aux particuliers français des investissements dans 21 places financières du monde sur la plupart des produits financiers. Binck.fr figure dans le top 3 des courtiers de Bourse en ligne, en volume de transactions exécutées, en France.

CONTACT PRESSE

Suivez-nous sur Twitter

Alice Gardan :

T +33 1 70 36 70 59

agardan@binck.fr